

## HOTEL AVENIDA

En el Hotel Avenida nos gusta cuidar a nuestros huéspedes y hacer que se sientan como en casa. Por eso, ahora más que nunca, su salud es nuestra máxima prioridad.

En nuestro protocolo, aplicamos todas las normas sanitarias promulgadas por el ICTE (Instituto de Calidad Turística Española), añadiendo nuestras propias iniciativas para maximizar la higiene y adaptar todos nuestros servicios a los nuevos retos a los que nos enfrentamos.

En este momento, más que nunca, queremos agradecerles su confianza y asegurarles que trabajaremos duro para que sigan disfrutando de maravillosas estancias con nosotros con todas las garantías sanitarias.

## TELÉFONOS

- ✓ Recepción: 2000
- ✓ Cafetería-Restaurante: 2020
- ✓ Para llamar de una habitación a otra: marque el número de la habitación deseada precedido de 2.

## SERVICIOS

Seguimos ofreciendo nuestros servicios de Gimnasio y Wellness, es necesario hacer reserva con antelación para asegurar la completa desinfección de las zonas entre usos.

### GIMNASIO

- ✓ Se encuentra en el piso -1
- ✓ Horario de 8:00 a 20:15 en turnos de una hora.
- ✓ Uso gratuito

### WELLNESS

- ✓ Se encuentra en el piso -1.
- ✓ Horario de 9:30 a 21:45 en turnos de una hora
- ✓ Consultar precio y disponibilidad en recepción
- ✓ Les proporcionamos un kit compuesto por:
  - Gorro y chanclas desechables
  - Albornoz y toalla que deben dejar en la habitación después de su uso

### APARCAMIENTO

Tenemos un acuerdo con un parking privado a menos de 150 metros y a un precio especial de 6€/día. Debe solicitar la llave en recepción y desde ahí le daremos las indicaciones para acceder.

## SERVICIO DE DESAYUNO

### DESAYUNO BUFFET

- ✓ Servicio en restaurante.
- ✓ El desayuno se sirve de 7:00 a 11:00 de lunes a viernes y de 8:00 a 11:30 durante el fin de semana y festivos.

### SERVICIO DE CAFETERÍA

Si por el contrario desea un desayuno más sencillo, tiene la opción de acudir a nuestra cafetería en el mismo horario y pedir lo que desee. El personal de restaurante les mostrará todas las opciones disponibles en nuestra carta de desayunos.

## SERVICIO DE COMIDA Y CENA

En nuestro restaurante ofrecemos servicio de almuerzos y cenas a excepción del domingo que solo tenemos servicio de desayunos

Horarios de servicios:

- ✓ Almuerzo: 13:00h - 16:00h
- ✓ Cena: 20:00h - 23:00h

Ambos se pueden disfrutar tanto en el restaurante como en la habitación.

Propuestas para ustedes:

- ✓ De lunes a viernes tanto en servicio de comidas: menú del día por 12,50€
- ✓ Servicio a la carta de nuestro restaurante Eira

## SERVICIO DE LAVANDERÍA

Ponemos a su disposición nuestro propio servicio de lavandería y planchado, para tener a punto su vestuario tras su viaje. En 24 horas podrá disponer de la ropa que necesite. Por favor, utilice la bolsa de plástico del armario para depositar la ropa que desee lavar o planchar y llame a recepción a la extensión 2000.

Si necesita un plazo de entrega más rápido o una prenda que desee enviar a la tintorería, la recepción se encargará de sus necesidades.

También disponemos de plancha para prestar a nuestros clientes. Solicítela en la recepción.

	LAVADO	PLANCHADO	TOTAL (EUROS)
PANTALONES	3	3	6
CAMISAS/BLUSAS	2	3	5
ROPA INTERIOR	1		1
CALCETINES	1		1
CORBATA	1	1,50	2
PAÑUELOS	1	1	2
PANTALÓN CORTO	2	2	4
SUÉTER	2	2	4
TRAJE		CONSULTAR	
VESTIDO	3	4	7
CAMISETA/POLO	1,50	2	3,50

Precios del servicio

## MENÚ DE ALMOHADAS

Le ofrecemos una selección de almohadas para que pueda elegir la que mejor se adapte a sus gustos y obtener el máximo confort en su descanso.

*Dispone de una almohada de fibra siliconada (Mash Holofil Eco):*

- ✓ Firmeza media-baja
- ✓ Hipoalergénica
- ✓ Adaptable
- ✓ Antiácidos
- ✓ Relleno de fibra hueca siliconada Dacron.
- ✓ Tejido interior 50% algodón 50% poliéster
- ✓ Tejido exterior 100% algodón

Le podemos ofrecer:

*Almohada de fibrogel (Thai by Flex)*

- ✓ Firmeza media
- ✓ Hipoalergénica
- ✓ Tacto extra suave
- ✓ Antiácidos
- ✓ Relleno Airvex
- ✓ Tejido interior: Argentum
- ✓ Tejido exterior 50% algodón 50% poliéster

*Almohada viscoelástica (Tropic by Flex) :*

- ✓ Firmeza media-alta
- ✓ Hipoalergénica
- ✓ Autoajustable
- ✓ Antiácaros
- ✓ Relleno viscoelástico
- ✓ Tejido interior 100% poliéster
- ✓ Tejido exterior 62% elástico y 38% bambú

*Almohada de fibra de silicona (Mash Urban):*

- ✓ Alta firmeza
- ✓ Hipoalergénica
- ✓ Adaptable
- ✓ Antiácaros
- ✓ Relleno de fibras huecas de silicona Dacron
- ✓ Tejido interior 50% algodón 50% poliéster
- ✓ Tejido exterior 100% algodón

## HOTEL AVENIDA

No Hotel Avenida gústanos coidar aos nosos hóspedes e facer que se sintan como en casa. Por iso, agora máis que nunca, a súa saúde é a nosa máxima prioridade.

No noso protocolo, aplicamos todas as normas sanitarias promulgadas polo ICTE (Instituto de Calidade Turística Española), engadindo as nosas propias iniciativas para maximizar a hixiene e adaptar todos os nosos servizos aos novos retos os que nos enfrentamos.

Neste momento, máis que nunca, queremos agradecerlles a súa confianza e asegurarlles que traballaremos duro para que sigan disfrutando de maravillosas estancias con nos con todas as garantías sanitarias.

## TELÉFONOS

- ✓ Recepción: 2000
- ✓ Cafetería-Restaurante: 2020
- ✓ Para chamar de unha habitación a outra: marque o número da habitación deseada, precedido de 2.

## SERVIZOS

Seguimos ofrecendo os nosos servizos de Ximnasio e Wellness, é necesario facer reserva con antelación para asegurar a completa desinfección das zonas entre usos.

## XIMNASIO

- ✓ Atópase no piso -1
- ✓ Horario de 8:00 a 20:15 en turnos de unha hora.
- ✓ Uso gratuito

## WELLNESS

- ✓ Atópase no piso -1.
- ✓ Horario de 9:30 a 21:45 en turnos de una hora
- ✓ Consultar precio e disponibilidad en recepción
- ✓ Proporcionámoslles un kit composto por:
  - Gorro e chanclas desbotables
  - Albornoz e toalla que deben deixar na habitación despois do seu uso

## APARCADOIRO

Temos un acordo cun parking privado a menos de 150 metros e a un prezo especial de 6€/día. Debe solicitar a chave en recepción e desde ahí daremoslle as indicacións para acceder.

## SERVIZO DE ALMORZO

### ALMORZO BUFFET

- ✓ Servicio en restaurante.
- ✓ O desayuno sérvese de 7:00 a 11:00 de luns a venres e de 8:00 a 11:30 durante o fin de semana e festivos.

### SERVIZO DE CAFETERÍA

Se por o contrario desea un almuerzo máis sinxelo, ten a opción de acudir a nosa cafetería no mesmo horario e pedir o que desee. O persoal de restaurante mostrarálles todas as opcións disponibles na nosa carta de almorzos.

## SERVIZOS DE COMIDA E CEA

No noso restaurante ofrecemos servicio de comidas e ceas a excepción do domingo que solo hai servizo de almuerzo.

Horarios dos servizos:

- ✓ Comida: 13:00h - 16:00h
- ✓ Cea: 20:00h - 23:00h

Ambos pódense disfrutar tanto no restaurante como na habitación.

Propostas para vostedes:

- ✓ De luns a venres en comidas menú do día a 12.50€
- ✓ Servizo á carta do noso restaurante Eira

## SERVIZO DE LAVANDERÍA

Poñemos a sua disposición o noso propio servizo de lavandería e planchado, para ter a punto o seu vestuario tras a sua viaxe. En 24 horas podrá dispoñer da roupa que necesite. Por favor, utilice a bolsa de plástico do armario para depositar a roupa que desee lavar ou planchar e chame a recepción á extensión 2000.

Se necesita un prazo de entrega máis rápido ou unha prenda que desexe enviar á tintorería, a recepción encargaráse das suas necesidades.

Prezos do servizo

	LAVADO	PLANCHADO	TOTAL (EUROS)
PANTALONS	3	3	6
CAMISAS/BLUSAS	2	3	5
ROPA INTERIOR	1		1
CALCETINS	1		1
CRAVATA	1	1,50	2
PAÑUELOS	1	1	2
PANTALÓN CORTO	2	2	4
SUÉTER	2	2	4
TRAXE		CONSULTAR	
VESTIDO	3	4	7
CAMISETA/POLO	1,50	2	3,50

## MENÚ DE ALMOFADAS

Ofrecémoslle unha selección de almofadas para que poda elixir a que mellor se adapte aos seus gustos e obter o máximo confort no seu descanso.

*Dispón dunha almofada de fibra siliconada (Mash Holofil Eco):*

- ✓ Firmeza media-baixa
- ✓ Hipoalerxénica
- ✓ Adaptable
- ✓ Antiácaros
- ✓ Recheo de fibra hoca siliconada Dacron.
- ✓ Textido interior 50% algodón 50% poliéster
- ✓ Textido exterior 100% algodón

Podemos ofrecerlle:

*Almofada de fibroxel (Thai by Flex)*

- ✓ Firmeza media
- ✓ Hipoalerxénica
- ✓ Tacto extra suave
- ✓ Antiácaros
- ✓ Recheo Airvex
- ✓ Textido interior: Argentum
- ✓ Textido exterior 50% algodón 50% poliéster

*Almofada viscoelástica (Tropic by Flex) :*

- ✓ Firmeza media-alta
- ✓ Hipoalérgica
- ✓ Autoaxustable
- ✓ Antiácaros
- ✓ Recheo viscoelástico
- ✓ Texido interior 100% poliéster
- ✓ Texido exterior 62% elástico e 38% bambú

*Almofada de fibra de silicona (Mash Urban):*

- ✓ Alta firmeza
- ✓ Hipoalérgica
- ✓ Adaptable
- ✓ Antiácaros
- ✓ Recheo de fibras hocalas de silicona Dacron
- ✓ Texido interior 50% algodón 50% poliéster
- ✓ Texido exterior 100% algodón



## AVENIDA HOTEL

At Hotel Avenida we like to take care of our guests and make them feel at home. That is why, now more than ever, your health is our top priority.

In our protocol, we apply all the health standards promulgated by the ICTE (Spanish Tourism Quality Institute), adding our own initiatives to maximise hygiene and adapt all our services to the new challenges we face.

At this time, more than ever, we would like to thank you for your trust and assure you that we will work hard to ensure that you continue to enjoy wonderful stays with us with full sanitary guarantees.

### TELEPHONES

- ✓ Reception: 2000
- ✓ Cafeteria-Restaurant: 2020
- ✓ To call from one room to another: dial the number of the desired room after dialing number 2.

## SERVICES

We continue to offer our Gym and Wellness services, it is necessary to book in advance to ensure the complete disinfection of the areas between uses.

### GYM

- ✓ Located on floor -1
- ✓ Timetable from 8:00 to 20:15 in shifts of one hour.
- ✓ Free use

### WELLNESS

- ✓ Located on floor -1.
- ✓ Timetable from 9:30 to 21:45 in one hour shifts.
- ✓ Check price and availability at reception
- ✓ We provide you with a kit consisting of:
  - Cap and disposable slippers.
  - Bathrobe and towel to be left in the room after use.

### PARKING

We have an agreement with a private car park less than 150 metres away at a special price of 6€/day. You must ask for the key at reception and from there we will give you the indications to access.

## BREAKFAST SERVICE

### BUFFET BREAKFAST

- ✓ Restaurant service.
- ✓ Breakfast is served from 7:00 am to 11:00 am Monday to Friday and from 8:00 am to 11:30 am on weekends and public holidays.

### CAFETERIA SERVICE

If, on the other hand, you would like a simpler breakfast, you have the option of going to our cafeteria during the same hours and ordering what you want. The restaurant staff will show you all the options available.

## LUNCH AND DINNER SERVICE

In our restaurant we offer lunch and dinner service with the exception of Sunday when there is only breakfast service

Service times:

- ✓ Lunch: 13:00h - 16:00h
- ✓ Dinner: 20:00h - 23:00h

Both can be enjoyed either in the restaurant or in the room.

Suggestions for you:

- ✓ Monday to Friday at lunch times: menu of the day 12.50€
- ✓ A la carte service of our restaurant Eira

## LAUNDRY SERVICE

We offer you our own laundry and ironing service, to have your clothes ready after your trip. In 24 hours you will be able to have the clothes you need. Please use the plastic bag in the wardrobe to deposit the clothes you wish to wash or iron and call reception on extension 2000.

If you require a faster turnaround time or a garment you wish to send to the dry cleaners, reception will take care of your needs.

### Service prices

	LAVAGE	IRONING	TOTAL (EUROS)
JEAN	3	3	6
SHIRTS/BLOUSES	2	3	5
UNDERWEAR	1		1
SOCKS	1		1
TIE	1	1,50	2
SACARFS	1	1	2
SHORTS	2	2	4
PULL	2	2	4
SUITE		CONSULT	
DRESS	3	4	7
T-SHIRT/POLO	1,50	2	3,50

## PILLOW MENU

We offer you a selection of pillows so that you can choose the one that best suits your tastes and obtain the maximum comfort in your rest.

*A siliconised fibre pillow is available (Mash Holofil Eco):*

- ✓ Medium-low firmness
- ✓ Hypoallergenic
- ✓ Adaptable
- ✓ Anti-dust mite
- ✓ Filled with Dacron hollow silicone fibre.
- ✓ Inner fabric 50% cotton 50% polyester
- ✓ Outer fabric 100% cotton

We can offer you:

*Fibrogel pillow (Thai by Flex)*

- ✓ Medium firmness
  - ✓ Hypoallergenic
  - ✓ Extra soft touch
  - ✓ Anti-dust mite
  - ✓ Airvex filling
  - ✓ Inner fabric: Argentum
- 
- ✓ Outer fabric 50% cotton 50% polyester

*Viscoelastic pillow (Tropic by Flex) :*

- ✓ Medium-high firmness
- ✓ Hypoallergenic
- ✓ Self-adjusting
- ✓ Anti-dust mite
- ✓ Viscoelastic filling
- ✓ 100% polyester inner fabric
- ✓ Outer fabric 62% elastic and 38% bamboo

Silicone fibre pillow (Mash Urban):

- ✓ High firmness
- ✓ Hypoallergenic
- ✓ Adaptable
- ✓ Anti-dust mite
- ✓ Dacron silicone hollow fibre filling
- ✓ Inner fabric 50% cotton 50% polyester
- ✓ Outer fabric 100% cotton

## HOTEL AVENIDA

À l'hôtel Avenida, nous aimons prendre soin de nos clients et les faire se sentir comme chez eux. C'est pourquoi, aujourd'hui plus que jamais, votre santé est notre priorité absolue.

Dans notre protocole, nous appliquons toutes les normes sanitaires promulguées par l'ICTE (Institut espagnol de qualité touristique), en ajoutant nos propres initiatives pour maximiser l'hygiène et adapter tous nos services aux nouveaux défis auxquels nous sommes confrontés.

Aujourd'hui, plus que jamais, nous tenons à vous remercier de votre confiance et à vous assurer que nous mettrons tout en œuvre pour que vous puissiez continuer à profiter de merveilleux séjours chez nous avec toutes les garanties sanitaires.

## TÉLÉPHONES

- ✓ Réception : 2000
- ✓ Cafétéria-Restaurant : 2020
- ✓ Pour appeler d'une pièce à une autre : composez le numéro de la pièce souhaitée.

## SERVICES

Nous continuons à offrir nos services de Gym et Wellness, il est nécessaire de réserver à l'avance pour assurer la désinfection complète des zones entre les utilisations.

### GYM

- ✓ Situé à l'étage -1
- ✓ Horaires d'ouverture de 8h00 à 20h15 par tranches d'une heure.
- ✓ Utilisation gratuite

### WELLNESS

- ✓ Situé à l'étage -1.
- ✓ Horaire de 9h30 à 21h45 par tranches d'une heure.
- ✓ Vérifiez le prix et la disponibilité à la réception
- ✓ Nous vous fournissons un kit composé de :
  - Casquette et pantoufles jetables.
  - Peignoir et serviette de bain à laisser dans la chambre après utilisation.

### PARKING

Nous avons un accord avec un parking privé à moins de 150 mètres au prix spécial de 6€/jour. Vous devez demander la clé à la réception et de là, nous vous donnerons les indications d'accès.

## SERVICE DE PETIT-DÉJEUNER

### PETIT-DÉJEUNER BUFFET

- ✓ Service de restauration.
- ✓ Le petit-déjeuner est servi de 7h00 à 11h00 du lundi au vendredi et de 8h00 à 11h30 le week-end et les jours fériés.

### SERVICE DE CAFÉTÉRIA

Si, au contraire, vous souhaitez un petit-déjeuner plus simple, vous avez la possibilité de vous rendre à notre cafétéria aux mêmes heures et de commander ce que vous voulez. Le personnel du restaurant vous montrera toutes les options disponibles.

## SERVICE DE DÉJEUNER ET DE DÎNER

Dans notre restaurant, nous proposons un service de déjeuner et de dîner, à l'exception du dimanche où nous n'avons que le service du petit-déjeuner

Heures de service:

- ✓ Déjeuner : 13:00h - 16:00h
- ✓ Dîner : 20:00h - 23:00h

Vous pouvez les déguster au restaurant ou dans votre chambre.

Des suggestions pour vous :

- ✓ Du lundi au vendredi, menu du jour
- ✓ Service à la carte de notre restaurant Eira

## SERVICE DE BLANCHISSERIE

Nous vous proposons notre propre service de blanchisserie et de repassage, pour que vos vêtements soient prêts après votre voyage. En 24 heures, vous pourrez disposer des vêtements dont vous avez besoin. Veuillez utiliser le sac en plastique dans l'armoire pour déposer les vêtements que vous souhaitez laver ou repasser et appeler la réception au poste 2000.

Si vous avez besoin d'un délai d'exécution plus rapide ou d'un vêtement que vous souhaitez envoyer au pressing, la réception s'occupera de vos besoins.

Prix des services

	LAVAGE	IRONING	TOTAL (EUROS)
JEAN	3	3	6
SHIRTS/BLOUSES	2	3	5
SOUS VÊTEMENTS	1		1
CHAUSSONS	1		1
CRAVATE	1	1,50	2
SACARFS	1	1	2
SHORTS	2	2	4
PULL	2	2	4
SUITE		CONSULTER	
ROBE	3	4	7
T-SHIRT/POLO	1,50	2	3,50

## MENU COUSSIN

Nous vous proposons une sélection d'oreillers pour que vous puissiez choisir celui qui correspond le mieux à vos goûts et obtenir le maximum de confort dans votre repos.

*Un oreiller en fibre siliconée est disponible (Mash Holofil Eco) :*

- ✓ Fermeté moyenne à faible
- ✓ Hypoallergénique
- ✓ Adaptable
- ✓ Anti-acarien
- ✓ Rempli de fibres de silicone creuses en Dacron.
- ✓ Tissu intérieur 50% coton 50% polyester
- ✓ Tissu extérieur 100% coton

Nous pouvons vous offrir :

*Oreiller en fibrogel (Thai by Flex)*

- ✓ Fermeté moyenne
- ✓ Hypoallergénique
- ✓ Toucher extra doux
- ✓ Anti-acarien
- ✓ Remplissage d'airvex

- ✓ Tissu intérieur : Argentum

- ✓ Tissu extérieur 50% coton 50% polyester

*Oreiller viscoélastique (Tropic de Flex) :*

- ✓ Fermeté moyenne-haute
- ✓ Hypoallergénique
- ✓ Auto-ajustement
- ✓ Anti-acarien
- ✓ Remplissage viscoélastique
- ✓ Tissu intérieur 100% polyester
- ✓ Tissu extérieur 62% élastique et 38% bambou

*Oreiller en fibre de silicone (Mash Urban) :*

- ✓ Grande fermeté
- ✓ Hypoallergénique
- ✓ Adaptable
- ✓ Anti-acarien
- ✓ Remplissage de fibres creuses en silicone Dacron
- ✓ Tissu intérieur 50% coton 50% polyester
- ✓ Tissu extérieur 100% coton